

寝具専門店の新たなビジネスモデルと需要創出へ。

寝具メーカーとコインランドリー機器メーカーが共同開発した新サービス『西川チェーン メンテナンスプロショップ』が始動

「寝具を洗いたいけど不安」「長く使いたい」という声に応え、

“寝具のプロ”による接客、独自の洗濯・乾燥等のメンテナンス技術を提供

第1号店が岐阜県の寝具専門店「眠りの杜すぎやま」内に5月27日(金)オープン！



「眠りの杜すぎやま」店内に併設したクリーニング工場



やすゆき

西川株式会社(本社:東京都中央区日本橋富沢町 代表取締役:西川ハ一行)は、大手コインランドリー機器メーカー アクア株式会社と協業し、寝具専門店で寝具のプロによる接客対応と寝具の洗濯・乾燥等のメンテナンス技術を提供する新サービス『西川チェーン メンテナンスプロショップ』を開発しました。本サービスは、寝具小売店によるボランタリーチェーン組織「西川チェーン」の加盟店を対象に展開し、このたび、第1号店が岐阜県大垣市の寝具専門店「眠りの杜すぎやま」内に5月27日(金)からオープンします。

昨今、生活者の「ふとんを洗って清潔に使いたい」という衛生意識の高まりから、寝具をクリーニング店に出したり、コインランドリーで洗濯・乾燥する方が増えています。しかし、寝具の縫製・製造方法や素材、ご購入後の商品の使用状態などによっては洗えない寝具もあり、洗濯や乾燥の負荷に耐えられず、破損等のトラブルが生じる場合があります。

寝具専門店でも、お客様の「愛用の寝具を長く使いたい」というニーズから、リフォームなどメンテナンスに関するご相談が増えており、専門知識を持つ販売員によるメンテナンスサービスに好評が得られています。一方、クリーニングについては、寝具専門店の多くは自社に設備がないため、外部業社に委託している現状があります。

こうした背景から、西川では「西川チェーン」加盟店と生活者に向けた新たなサービスの提供価値に関する意見交換を行い、寝具専門店の新事業として自社で洗濯・乾燥からメンテナンスまでを可能にする『西川チェーン メンテナンスプロショップ』のビジネススキームを構築しました(※ビジネス特許出願中)。アクア株式会社に開発支援をいただき、寝具専用のランドリー機器(洗濯・乾燥)にて、専用溶剤等を使用し、独自の洗濯・乾燥を行うプログラムコース『西川チェーン プレミアムウォッシュ』を開発。寝具専門店の店舗内・外に専用ランドリー機器を併設したセルフランドリー型と、専用ランドリー機器を設置したクリーニング工場型の2つの展開パターンを設け、全国の「西川チェーン」加盟店を対象に導入してまいります。いずれも、お客様は寝具メンテナンスのプロから寝具の状態判断とアドバイスを受け、寝具を傷めにくい『西川チェーン プレミアムウォッシュ』によって安心して寝具を洗うことができます。もちろん、リフォームやリサイクル、買い替えのご相談までを承ります。寝具専門店は、実店舗の強みを活かした『西川チェーン メンテナンスプロショップ』を導入することで、集客や来店頻度の増加、顧客満足度の向上などにつなげることができます。

『西川チェーン メンテナンスプロショップ』第1号店となる「眠りの杜すぎやま」は、商品やサービスを通じて地域の方々の眠りを支える「西川チェーン」加盟店です。店内に『西川チェーン プレミアムウォッシュ』を行うクリーニング工場を設け、掛けふとん、まくら、その他一般寝具の洗濯・乾燥、および寝具のメンテナンスサービスを提供します。

※次ページへ続く

西川では今後、「西川チェーン」加盟店における『西川チェーン メンテナンスプロショップ』の展開を推進すると共に、当社製品を長くお使いいただくため、アフターケアサービスの拡充を図ってまいります。また、『西川チェーン メンテナンスプロショップ』の展開を基に結果検証を行い、さまざまな商品開発に活かしてまいります。

寝具専門店の新ランドリー事業『西川チェーン メンテナンスプロショップ』概要



■ ショップ / コーナー名 : 西川チェーン メンテナンスプロショップ

■ 展開店舗 : 全国の「西川チェーン」加盟店を対象に導入予定。
「西川チェーン」は、西川の商品を主に扱う寝具小売店によって組織された、寝具業界初のボランタリーチェーンです。商品・サービスを通じて地域の方々の眠りを支えています。

【サービス特徴】

“寝具のプロ”による接客対応で、洗濯・乾燥まで自社で行うメンテナンスサービスを提供

寝具専門店が自社に寝具専用ランドリー機器を設置し、寝具全般の洗濯・乾燥を行います。（商品の特性により、一部外部委託もあり）寝具の素材や状態により洗えないものがありますが、その場合はリフォームやリサイクル等のメンテナンスや、買い替えのご相談まで承ります。



【2つの展開パターン】

- ・セルフランドリー型： 寝具専門店の店舗内・外に専用ランドリー機器を併設し、お客様がセルフで洗濯・乾燥を行ないます。洗濯を行う前に、販売員が寝具の状態を見てアドバイスをするので安心です。
- ・クリーニング工場型： 寝具専門店が専用ランドリー機器を設置したクリーニング工場を新設し、自社での洗濯・乾燥のサービスを提供。クリーニング師の資格を有する販売員が、寝具の状態を診断し適切な洗濯・乾燥を行います。

洗濯・乾燥は、寝具業界初の寝具専用プログラム『西川チェーン プレミアムウォッシュ』を開発

寝具メーカー 西川株式会社と大手コインランドリー機器メーカー アクア株式会社が協業し、寝具専用のランドリー機器（洗濯・乾燥）にて、専用溶剤等を使用し、独自の洗濯・乾燥を行うプログラムコース『西川チェーン プレミアムウォッシュ』を開発しました。

西川製品の側地や中身自体を傷めないように、一般的なコインランドリーよりも洗濯・乾燥コースの回転数や時間を調整したオリジナルコースです。『西川チェーン メンテナンスプロショップ』では、このプログラムコースで洗濯・乾燥を行います。



【『西川チェーン メンテナンスプロショップ』第1号店】

岐阜県大垣市の寝具専門店「眠りの杜すぎやま」内に第1号店が5月27日(金)からオープン！

「眠りの杜すぎやま」は、岐阜県並びに東海地区のお客様に対し、自然で心地よい眠りを実現するための寝具や睡眠環境を提案している「西川チェーン」加盟店です。

『西川チェーン メンテナンスプロショップ』は店内に併設したクリーニング工場型で展開します。

住所：岐阜県大垣市室町1丁目55番地 / 電話：0584-47-7775

WEBサイト <https://www.nemurinomori-sugiyama.com/>

【メンテナンスサービス】

西川監修の『西川チェーン プレミアムウォッシュ』による寝具の洗濯・乾燥

対象：掛けふとん、まくら、一般寝具（カバーリング、毛布など）

寝具のリフレッシュ（除菌・消臭） / 寝具のリフォーム / 寝具のリサイクル



〈 読者様からのお問合せ先 〉

西川株式会社 ☎ 0120-36-8161（受付時間：平日10:00～17:00） <https://www.nishikawa1566.com>

〈 報道関係者様からのお問合せ先 〉

■ 西川株式会社 担当／森 TEL.03-3664-3962 MAIL press@nishikawa1566.com

■ PR代理：(株)杉山PR&プランニング TEL.03-5468-7791

担当／田岸：asako@sugiyama-pr.co.jp、武井：chiaki@sugiyama-pr.co.jp