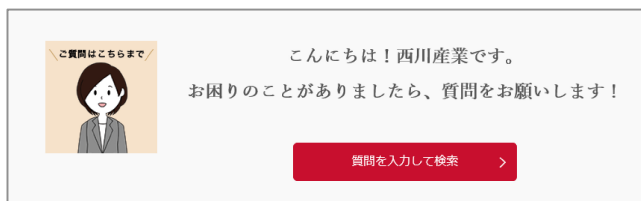


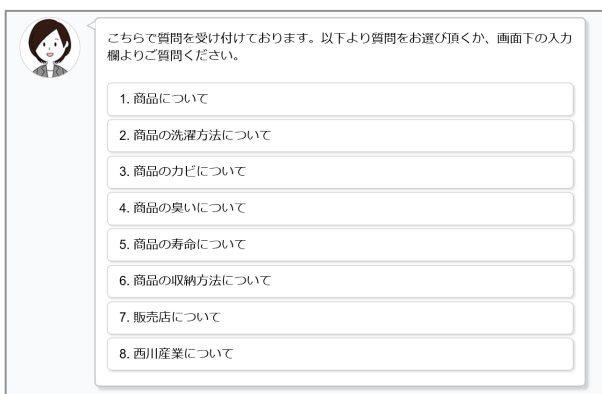
3月1日(木)よりコーポレートサイトを全面リニューアル！ 業界初の人工知能（AI）接客システムを導入



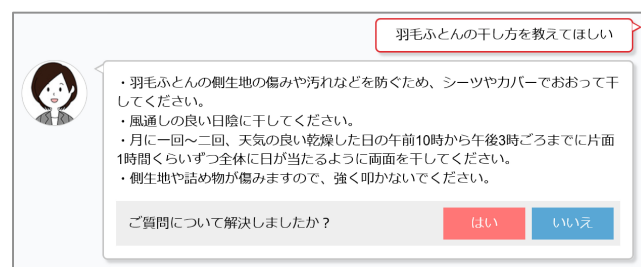
東京西川(西川産業株式会社 本社:東京都中央区日本橋 代表取締役社長:西川^{やすゆき}ハリー行)は、3月1日(木)よりコーポレートサイト(<https://www.nishikawasangyo.co.jp/>)を全面リニューアルし、当社の取り組みや商品に関する情報などをより見やすく、分かりやすく発信します。リニューアルにあたり、寝具業界では初となる人工知能(AI)接客システムを導入し、お客様の利便性向上を図ってまいります。

【人工知能（AI）接客システム】

東京西川のコーポレートサイトには日頃から、寝具の選び方・お手入れ・リフォームなど、寝具にまつわる様々なご質問が寄せられています。このたびの人工知能(AI)接客システム「KIZUNA」の導入により、お客様からのお問い合わせに対して、サイト内のAIキャラクターがチャット形式で的確かつスムーズに対応します。また、お受けしたお問い合わせの内容は、データとして集積し、さらなるサービス向上に向けて積極的に活用してまいります。



AIキャラクターの回答例(羽毛ふとんの干し方について)



【東京西川公式オンラインショップがオープン！】

サイトリニューアルと共に、新規事業として、東京西川のECサイト「東京西川公式オンラインショップ」を開設。マットレス・羽毛ふとん・まくらなど、500点以上のアイテムを展開します。また、ECサイトオープンを記念して、ノベルティのプレゼントキャンペーンを開催中です(ノベルティがなくなり次第終了)。

東京西川公式オンラインショップ: <https://shop.nishikawasangyo.co.jp/>

〈 一般のお客様からのお問合せ先 〉

東京西川(西川産業) ☎ 03-3664-3964 <https://www.nishikawasangyo.co.jp/>

〈 報道関係者様からのお問合せ先 〉

■ 西川産業株式会社 担当/速水(ハミ)・須藤 TEL.03-3664-3962 FAX.03-3639-8767

■ PR代理: 榊山PR&プランニング 担当/田岸・武井・知花 TEL.03-5468-7791 FAX.03-5468-7792